

Algemeen

Carlijn Hendrixx is gevestigd in Nijmegen en staat ingeschreven in de KVK onder nummer 71040285.

Carlijn Hendrixx biedt diensten aan ouders/verzorgers en (jonge) kinderen waarbij ondersteuning, begeleiding en advies geboden wordt.

Tevens biedt zij diensten aan in de vorm van workshops, lezingen en trainingen.

Voor het actuele aanbod zie www.carlijnhendrixx.nl

Definities

Begeleiding: alle diensten die Carlijn Hendrixx aanbiedt voor ouders/verzorgers en kinderen.

Workshops, training en lezingen: alle diensten die Carlijn Hendrixx aanbiedt in de vorm van workshops, trainingen e.d.

Cliënt / cliënten: ouders, verzorgers en kinderen die gebruik maken van een dienst van Carlijn Hendrixx

Opdrachtgever: professional of organisatie die gebruik maakt van één van de diensten van Carlijn Hendrixx

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met Carlijn Hendrixx en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Beroepsprofessionaliteit

Carlijn Hendrixx is lid van de Nederlandse Vereniging Psychomotorische Therapie (NVPMT). Deze is onderdeel van de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen (FVB).

Carlijn Hendrixx handelt volgens de richtlijnen en beroepscode van deze vereniging.

Carlijn Hendrixx is geregistreerd in het Register Vaktherapie waarmee kwaliteit gewaarborgd wordt.

Carlijn Hendrixx behoudt zich het recht om cliënten te weigeren met opgave van reden.

In geval van klachten wordt geadviseerd deze eerst met Carlijn Hendrixx te bespreken en te kijken of jullie er samen uitkomen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van de Federatie voor Vaktherapeutische Beroepen.

Begeleiding, workshops, trainingen en lezingen

Carlijn Hendrixx zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een psychomotorisch (gezins)therapeut, ouder-kind begeleider, IMH-specialist, trainer en workshopleider verwacht mag worden.

Begeleiding voor ouders en kinderen

Als na een vrijblijvende kennismaking besloten wordt om een begeleidingstraject te starten, zal er tussen client en Carlijn Hendrixx een overeenkomst ondertekend worden, waarmee akkoord wordt gegaan met de opgenomen punten in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. In deze overeenkomst wordt de dienst en de doelstelling van de begeleiding opgenomen. Een kopie van de ondertekende overeenkomst wordt door Carlijn Hendrixx aan de cliënt verstrekt.

Indien van toepassing, moeten beiden gezaghebbende ouders schriftelijk akkoord gaan met de begeleiding (door het tekenen van de overeenkomst) als de begeleiding kinderen onder de 16 jaar betreft. In het geval dat één gezaghebbende ouder opdracht geeft tot de begeleiding, draagt diegene er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder toestemming geeft voor, en geïnformeerd wordt over de begeleiding. Zonder toestemming van beide gezaghebbenden, wordt de begeleiding niet gestart.

De begeleiding voor ouders en kinderen vindt plaats in de thuissituatie tenzij anders is overeengekomen.

Carlijn Hendriks biedt maatwerk. Frequentie en duur van de begeleiding gebeurt in overleg. Bij de begeleiding voor ouders en kinderen wordt geadviseerd afspraken met een zekere regelmaat te laten plaatsvinden, om een doorgaand proces en zo effectief mogelijk resultaat te bewerkstelligen. Een afspraak voor begeleiding van ouders en kinderen duurt minimaal 45 minuten.

Carlijn Hendriks gaat ervan uit dat de client het beste weet wat goed is voor zijn/haar gezin, en beslist zelf op basis van eigen afwegingen wat hij/zij wel of niet wil. Daarom is de cliënt zelf verantwoordelijk voor de keuzes die hij/zij maakt en is hij/zij in persoon aanspreekbaar op zijn/haar gedrag.

Behoudens nadrukkelijk schriftelijk bezwaar van de client, is Carlijn Hendriks vrij te overleggen met de doorverwijzende arts, therapeut of andere behandelaar.

Op het moment dat Carlijn Hendriks kortdurend ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De begeleiding gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.

In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met de client vervanging geregeld, of wordt de begeleiding stopgezet.

Workshops, trainingen en lezingen

Workshops, lezingen of trainingen vinden plaats op een locatie overeengekomen tussen Carlijn Hendriks en de opdrachtgever. Inhoud van de werkzaamheden, randvoorwaarden, vergoeding e.d. worden in een overeenkomst vastgelegd.

Aansprakelijkheid

Carlijn Hendriks heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënten en opdrachtgevers, nooit een resultaatverplichting.

Gebruik van diensten van Carlijn Hendriks is geheel op eigen risico.

Carlijn Hendriks sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van directe en indirecte schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met door de Carlijn Hendriks verstrekte diensten.

Tevens wordt aansprakelijkheid niet aanvaard bij door de client of opdrachtgever onverantwoord handelen na een afspraak of achterhouden e/o verzwijgen van belanghebbende informatie.

Vertrouwelijkheid en privacy

Carlijn Hendriks is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de begeleiding of workshops, trainingen en lezingen. Voor overleg met of verslaglegging aan derden wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de cliënt of

opdrachtgever.

De persoonsgegevens die middels het contactformulier op de website (www.carlijnhendrixx.nl), mondelinge of schriftelijke uitwisseling worden verzameld, worden gebruikt door Carlijn Hendrixx om met client of opdrachtgever in contact te treden, te communiceren of in het kader van betalingen of de overeengekomen dienstverlening.

Carlijn Hendrixx gebruikt uw gegevens niet voor andere doeleinden.

Indien geen overeenkomst tot dienstverlening tot stand komt, worden de gegevens na ontvangst direct verwijderd.

Door de samenwerkingsovereenkomst te tekenen of gegevens in te vullen op de website gaat client of opdrachtgever automatisch akkoord met het verzamelen van uw gegevens.

Door de samenwerkingsovereenkomst te tekenen gaat client of opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden.

Gegevens worden maximaal 5 jaar bewaard.

Investing en betaling

Tarieven voor diensten van Carlijn Hendrixx zijn te vinden op www.carlijnhendrixx.nl.

Deze tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

De begeleiding vindt plaats bij de cliënt thuis. In het geval van een langere reistijd dan 20 minuten met de auto, worden extra kosten in rekening gebracht.

Bij workshops, trainingen en lezingen is het uurtarief of de pakketprijs afhankelijk van de inhoud van de opdracht.

Betaling geschiedt door middel van een factuur, en deze moet binnen 14 dagen na dagtekening voldaan zijn. Bij te late betaling, en blijft betaling ook uit na een eenmalige herinnering, wordt 15% administratiekosten additioneel in rekening gebracht. Mocht betaling uitblijven dan wordt een incassobureau ingeschakeld.

Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

Uiteraard kan het voorkomen dat client of opdrachtgever een afspraak niet kan nakomen door ziekte of andere redenen.

Gemaakte afspraken voor begeleiding kunnen tot 24 uur voor de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Bij overschrijding van deze termijn of bij het vergeten van de afspraak worden de kosten van de volledige sessie in rekening gebracht.

Bij workshops, trainingen en lezingen worden kosten in rekening gebracht als voorbereidend werk al is verricht ten tijde van afzegging minimaal 24 uur voor de afspraak. Wordt de workshop, training of lezing binnen 12 uur afgezegd, dan wordt 50% van overeengekomen prijs in rekening gebracht plus eventuele kosten voor voorbereidend werk.

Onuitvoerbaarheid werkzaamheden

Op het moment dat Carlijn Hendrixx tijdelijk verhinderd is door kortdurende ziekte of

omstandigheden buiten haar invloedssfeer, vindt er geen vervanging plaats. De begeleiding, workshop, training of lezing gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg vervanging geregeld, of wordt de begeleiding, workshop, training of lezing stopgezet of geannuleerd.

Indien Carlijn Hendriks, door omstandigheden buiten haar invloedssfeer, later dan afgesproken op de afspraak arriveert, zal zij dit zo snel mogelijk laten weten en zal er niet gefactureerd worden vanaf de afgesproken tijd, maar vanaf de daadwerkelijke tijd van start van de werkzaamheden.

Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Carlijn Hendriks e/o opdrachtgevers waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands rechts van toepassing.